



Privacyverklaring

InVerbinding – Lichaamsgerichte Traumatherapie voor Vrouwen
Rachel Hendriksen

Ik, Rachel Hendriksen – eigenaar van InVerbinding – probeer uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen. Er wordt zo zorgvuldig mogelijk omgegaan met uw persoonsgegevens bij de behandeling / groepsles en bij bezoek aan de website van InVerbinding.

Hieronder leest u hoe ik met uw persoonsgegevens omga. Dat doet ik uiteraard zo zorgvuldig en vertrouwelijk mogelijk.

Welke gegevens worden er verwerkt?

Wanneer u zich aanmeldt voor een groepsles worden (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Woonadres
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Wanneer u zich aanmeldt voor therapie / begeleiding worden (mogelijk) de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Voor- en achternaam en voorletters
- Geboortedatum
- Woonadres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bij minderjarige cliënten worden deze bovengenoemde gegevens ook van de beide ouders/verzorgers verwerkt.
- Naam van de huisarts
- Naam van andere behandelingen/behandelaren
- Zorgverzekering en relatienummer
- Afhankelijk van het soort behandeling kan ook uw burgerservice nummer verwerkt worden (bijv. zorg vanuit WLZ, WMO of Jeugdzorg).

Ook worden uw bijzondere persoonsgegevens verwerkt en de gegevens die voortkomen uit de intake en de verdere behandeling bij InVerbinding.

Hoe kom ik aan uw persoonsgegevens?

De bovenstaande persoonsgegevens heb ik van uzelf verkregen.

Het doel van het verwerken van uw persoonsgegevens

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik verplicht uw persoonsgegevens te verwerken. Tevens worden uw persoonsgegevens verwerkt om goede zorg te kunnen verlenen. De beroepscode van de V BAG (Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze) en de RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg) zijn hierop van invloed.



Dossier

In het kader van een therapietraject is InVerbinding – op de grond van de WBGO – verplicht een medisch dossier bij te houden. Alsmede is dit nodig om de voortgang van het proces te kunnen bewaken en een goede behandeling te waarborgen.

In het dossier worden uw basis persoonsgegevens opgenomen en indien van belang uw bijzondere persoonsgegevens. In het dossier worden aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen opgenomen. Omdat de behandeling een holistisch karakter heeft kan de informatie in uw dossier gaan over elk gebied van uw leven. In het dossier worden gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener. In het dossier worden ook formulieren en contracten/overeenkomsten opgenomen m.b.t. de behandeling.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik bij waarneming tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing en overleg, supervisie en interview.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wilt maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Facturatie / Zorgnota

Voor de financiële administratie worden uw naam, adres en woonplaats, de datum, omschrijving en kosten verwerkt.

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar. De nota zal verstuurd worden per mail en bevat:

- | | |
|---------------------------------------|---|
| ▪ Uw naam, adres en woonplaats | ▪ Een korte omschrijving van de behandeling en de prestatiecode |
| ▪ Uw geboortedatum | ▪ De kosten van het consult |
| ▪ Uw BSN (indien wettelijk verplicht) | |
| ▪ De datum (van de behandeling) | |

Contact

Heeft u contact met mij opgenomen, per telefoon, e-mail, het contactformulier, dan heb ik uw gegevens ontvangen. Deze verwerk ik om te kunnen reageren op uw bericht naar mij.

Bewaartermijn van uw gegevens

Uw (persoonlijke) gegevens voor de groepslessen worden niet langer dan noodzakelijk bewaard. Na uitschrijving bij de groepslessen blijven u gegevens zeven jaar (beveiligd) bewaard.

De gegevens in uw dossier blijven zoals in de WGBO wordt vereist 20 jaar bewaard, gerekend vanaf de laatste wijziging in uw dossier. Het bewaartermijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijv. bij een chronische of een erfelijke ziekte).

Wie heeft er toegang tot uw gegevens?

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke, medische en andere dossier gegevens.
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.



Ik werk met het online cliënten dossier [MijnDiAd](#).

Dossier

Voor mij geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Er wordt gezorgd dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en / of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen.

Als ZZP'er en uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Wanneer er een waarnemer wordt aangesteld, geldt dat de waarnemer alleen de informatie inkijkt die noodzakelijk is voor het waarnemen. Voor de waarnemer geldt eveneens het geheimhoudingsplicht.

Geanonimiseerd maak ik gebruik van casussen uit de praktijk, voor intercollegiaal overleg, supervisie en intervisie.

Wie hebben er wel toegang tot (delen van) uw persoonsgegevens (niet van het dossier)?

- De boekhouder

Bij bezoek aan de website van InVerbinding

- Hosting van de website van InVerbinding
- WordPress omgeving

Bij contact, telefonisch en via mail

- Mailservers
- Telefoondiensten

Bij betalingen

- Betaaldiensten

Rechten van de cliënt

Uw rechten omtrent de verwerking van uw gegevens is omschreven in de AVG. In het kort heeft u de volgende rechten:

- Het recht op inzage, zoals – onder meer – een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die van u verwerkt worden.
- Het recht om 'vergeten' te worden. Niet alle persoonsgegevens kunnen gewist worden, vanwege onder meer de fiscale regelgeving.
- Het recht op rectificatie en aanvulling: uw persoonsgegevens te laten wijzigen.
- Het recht om persoonsgegevens over te laten dragen aan een andere partij.
- Het recht om (waar mogelijk) minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht op een menselijke blik bij besluiten (omtrekt automatische gegevens verwerking).
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.
- Het recht op duidelijke informatie over wat er met uw (persoons)gegevens gebeurt.

Dossier

De gegevens in uw dossier blijven zoals in de WGBB wordt vereist 20 jaar bewaard. U heeft daarnaast een aantal rechten:

Cliënten hebben het recht hun dossier in te zien (de therapeut heeft een maand de tijd om het dossier in orde te maken) en om correctie, aanvulling, of vernietiging van hun dossier te vragen. Ook kunnen zij vragen hun gegevens over te dragen (recht op dataportabiliteit).

Gebruik van cookies

Voor een goed werkende website worden er cookies gebruikt. Dit zijn kleine bestandjes die op uw systeem worden opgeslagen. Ik maak gebruik van deze cookies om ervoor te zorgen dat de website van InVerbinding zo gebruiksvriendelijk is en zo goed mogelijk werkt. Mijn website gebruikt alleen functionele cookies, hiervoor hoef ik geen toestemming te vragen.



Het uitschakelen en verwijderen van de cookies kan via de browserinstellingen. U kunt de hulp-functie van de browser gebruiken om te achterhalen hoe u dit kunt doen.

Meer algemene informatie over cookies vind u hier: [Cookies | ACM.nl](#)

Links

Op de website zijn er links naar externe websites. Wanneer u hier op klikt wordt u doorgestuurd naar de betreffende externe website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Hier-voor verwijst ik u door naar de cookie- of privacy verklaring van de betreffende externe website. Het-zelfde geldt voor links naar social media zoals Facebook, Instagram en LinkedIn.

Wijzigingen

Eventuele wijzigingen van onze website kunnen leiden tot wijzigingen in dit Privacybeleid. Daarom raad ik u aan het Privacybeleid (te vinden op de website van InVerbinding) regelmatig nog eens te lezen. Wijzigingen zullen zonder bekendmaking plaatsvinden.

Wanneer u bij InVerbinding een therapie- of begeleidingstraject volgt of deelneemt aan de groepsles-sen, verklaart u dat u op de hoogte bent van de tekst van deze pagina en hiermee akkoord gaat.

Datalek

Indien er een datalek optreedt die gevolgen heeft of kan hebben voor u, ben ik verplicht het lek te mel-den bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aansprakelijkheid

Hoewel ik met uiterste zorg aan de getoonde informatie werk, kan ik niet voor de juistheid, volledigheid, misinterpretatie daarvan instaan. Ik aanvaard hiervoor dan ook geen aansprakelijkheid. Alle informatie en materialen zijn bedoeld voor algemene informatiedoeleinden.

Tevens kan de informatie op deze websites niet worden beschouwd als advies. Beslissingen op basis van de informatie van InVerbinding zijn voor uw eigen rekening en risico.

Heeft u een klacht?

Heeft u het idee dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik?

Neem dan contact op met mij via info@traumatherapie vrouwen.nl. Wanneer wij er niet samen uitko-men dan heeft u op grond van de privacywet het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Auteursrecht

Op de website staan afbeeldingen, video's en geluidsfragmenten. Mocht er ten onrecht een afbeelding, video of geluidsfragment geplaatst zijn, meld dit dan bij info@traumatherapie vrouwen.nl.

Heeft u vragen?

Heeft u vragen rondom de verwerking, wijziging of verwijdering van uw persoonsgegevens of wilt u deze inzien, dan kunt u contact opnemen met mij via info@traumatherapie vrouwen.nl. Heeft u vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring dan kunt u contact opnemen met mij via het bovenge-noemde emailadres.